

# 江苏省卫生健康委员会文件

苏卫医政〔2024〕8号

## 关于印发全省二级以上公立医疗机构实施普通门诊“一次挂号管三天”惠民实事方案的通知

各设区市卫生健康委，省属省管有关医院：

为深入开展改善就医感受提升患者体验活动，在省委第一巡视组指导下，经与各设区市卫生健康委商，省卫生健康委制定了《全省二级以上公立医疗机构实施普通门诊“一次挂号管三天”惠民实事方案》。现印发给你们，请结合实际，认真组织实施。

江苏省卫生健康委员会

2024年4月16日

（信息公开形式：主动公开）



# 全省二级以上公立医疗机构实施 普通门诊“一次挂号管三天”惠民实事方案

为全面贯彻落实习近平总书记对江苏工作和卫生健康工作重要讲话重要指示精神，坚持以人民为中心发展思想，深入开展改善就医感受提升患者体验活动，不断优化就医流程，方便群众看病就医，在省委第一巡视组指导下，决定在全省二级以上公立医疗机构开展普通门诊“一次挂号管三天”惠民实事项目（以下简称“实项目”）。制定如下实施方案。

## 一、工作目标

通过开展普通门诊“一次挂号管三天”惠民实项目，提高门诊服务效率，减轻患者看病就医负担，将“以患者为中心”的服务理念落到实处，持续提升患者体验，进一步提高患者满意度。

## 二、实施对象

全省二级以上公立医疗机构（包括中医医院、妇幼保健院，下同）。鼓励民营医疗机构参与。

## 三、适用情形

普通门诊（不包括多学科诊疗门诊、特需门诊、跨科室跨专业就诊）患者就诊当日因检验、检查不能完成或不能获取报告的，在三日内（含首次就诊当日），携检查、检验结果到同一院区、同一科室回（复）诊时，享受免缴普通门诊诊察费（挂号费）。患者可通过各医疗机构提供的诊间、“一站式”服务中心、互联网诊疗等多种预约方式，获取回（复）诊号，得到连续有效诊治。



#### 四、时间安排

(一) 部署阶段(4月16日-19日)。省卫生健康委制定方案、印发通知进行部署。各设区市卫生健康委结合本地区实际,细化落实措施,制定实施方案,开展动员部署。

(二) 准备阶段(4月20日-5月6日)。各医疗机构完善院内“一次挂号管三天”就医流程,完成信息系统改造升级,进行稳定性、安全性测试,并开展试运行。

(三) 全面实施(5月7日以后)。各医疗机构安排人员开展导医指引、“一站式”服务,确保实项目落实到位。各级卫生健康部门开展现场调研、督促指导,了解群众反响,不断完善政策措施。我委将加强对省属省管医院督促指导,定期调度全省工作开展情况,总结面上经验,组织效果评估,选树典型事例,推广群众反映好、社会影响好的经验做法。

#### 五、工作要求

(一) 加强组织领导。各级卫生健康部门、医疗机构要提高政治站位,切实履行责任,细化具体措施,加强工作调度,及时研究解决项目实施中的问题,有力有序有效组织开展实项目。

(二) 加强全员培训。各医疗机构要加强对医务人员、导医、助医、志愿者等的全员培训,讲清项目适用对象、内容、免费政策及就诊流程,做到“人人知晓”。

(三) 强化预约服务。各医疗机构要教育引导接诊医师根据患者实际就诊情况,积极主动为有回(复)诊需求的患者做好诊间预约服务。大力推进互联网诊疗,引导患者通过线上预约,先完成检验检查,



再到门诊就诊。

(四)优化检验检查流程。各医疗机构要加强患者流量监测，统筹调配人力资源，实行弹性排班，合理安排各类检验检查项目，提高检验检查效率，尽可能缩短患者等候时间。

(五)加强宣传引导。各级卫生健康部门要及时做好实项目政策解读，提高群众知晓度，及时了解患者就医感受。各医疗机构要通过电子显示屏、微信公众号、网站等方式公布回(复)诊流程，方便患者就医，不断增强人民群众看病就医的获得感。